**Типовой договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

г. Тверь «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тверь Водоканал», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице и.о. заместителя генерального директора по коммерческим вопросам Делакова Никиты Сергеевича, действующего на основании доверенности №11/2024 от 29.12.2023 с одной стороны, и собственника жилого помещения по адресу: г. Тверь, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ФИО, именуемый в дальнейшем «Потребителем», действующий на основании паспорта серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г., с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальные услуги в виде холодного водоснабжения и водоотведения, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных услуг "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек .

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC059B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC059B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется по почтовому адресу: г. Тверь, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC059B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EEC55FB21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) - [85(3)](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21510EEC251B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC059B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 4](#P55) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56(1)](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21510EFC55AB21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EFC35CB21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована ресурсоснабжающей организацией, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EFC05CB21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC059B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

11. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

14. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

16. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC059B21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

17. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

20. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

22. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения и/или водоотведения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

23. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**VIII. Порядок разрешения споров**

24. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

25. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

26. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

27. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

28. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом [4](#P55) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

29. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A12CF34589BA985D771D02D80D5CA65F357C21511EDC45EB21C18C58439031A3AC2318C4781ACQBXEG) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A15CC375A9BA985D771D02D80D5CA77F30FCE1517F3C259A74A4983QDX1G) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2C9AFBB5C8A9D1331C3A3A966E188B133F5A15CC375A9BA985D771D02D80D5CA77F30FCE1517F3C259A74A4983QDX1G).

**X. Заключительные положения**

30. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**XI. Реквизиты сторон Договора**

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация:  ООО «Тверь Водоканал» | Потребитель:  ФИО |
| Местонахождение (адрес):170008 г. Тверь, ул. 15 лет Октября, дом 7 | Адрес регистрации: |
| ИНН 6901093516 | Паспорт: серия № |
| БИК 042809679 | Выдан: |
| Кор. счет: 30101810700000000679 | Дата выдачи: |
| Расчетный счет: 40702810663020011421 | Код подразделения: |
| Местонахождение банка: г. Тверь | Место рождения: |
| Наименование банка: Тверское ОСБ №8607 г. Тверь | Фактический адрес проживания: |
| КПП 695001001 | Дата рождения: |
| Телефон: (4822) 48-11-00, 62-01-02 | Телефон: |
| Эл. почта: help@tvervodokanal.ru | Эл. почта: |

**Подписи сторон Договора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:** |  | **Потребитель:** |
| И.о. заместителя генерального директора по коммерческим вопросам |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Делаков |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подпись, фамилия, инициалы |  | Подпись, фамилия, инициалы |